



Inspectierapport

Little Stars Kinderopvang (KDV)

Hembrugstraat 272
1013 XE Amsterdam

Registratienummer: 143826062

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 13-11-2025
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 07-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 13 november 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

De organisatie - Little Stars B.V.

Little Stars Kinderopvang valt onder Little Stars B.V. en heeft 1 bestuurder. Deze bestuurder is ook de enige aandeelhouder en directeur van het kindercentrum. Zij heeft nog een buitenschoolse opvang in Amsterdam (Little Stars BSO) die onder een andere bv valt.

De directeur wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende. Zij voert deze functie voor beide locaties uit en werkt als het nodig is ook als beroepskracht op de locaties. Zij is 4 dagen per week op het kinderdagverblijf. De directeur is verantwoordelijk voor alle andere zaken waaronder personeelszaken, planning en beleidsvorming. Zij kan ook als invalkracht worden ingezet.

De directeur heeft de rol van pedagogisch beleidsmedewerker. Een adviesbureau begeleidt de directeur bij beleidsvorming en -invoering en verzorgt workshops en een pedagogisch coach. Een medewerker van het adviesbureau heeft ook de functie van vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris kindermishandeling voor Little Stars. De directeur is klachtencoördinator.

De locatie - Little Stars Kinderopvang

Little Stars heeft 1 babygroep en 1 peutergroep. Het team bestaat uit 4 vaste beroepskrachten, waaronder de meewerkend assistent-leidinggevende. Verder werkt er 1 bbl'er en er werken 3 bol-stagiairs bij het kindercentrum.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met het VVE-programma Uk en Puk, maar er wordt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Er wordt gewerkt volgens een jaarplanning. Eens in de 4 tot 6 weken is er een teamoverleg waarin onder andere de verschillende protocollen, het pedagogisch beleid en de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld worden besproken.

De locatie is dagelijks van 7.30 tot 18.30 uur geopend.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek 1 overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft tijdens binnenkomst van de kinderen en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd in beide groepen.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. De beroepskrachten van de babygroep reageren op de signalen van de kinderen. Zij laten merken dat ze kinderen zien en horen, ook op afstand. Zij zijn goed bekend met de bijzonderheden van de kinderen. Ook in de peutergroep hebben de beroepskrachten de kinderen goed in beeld. De assistent-leidinggevende vertelt dat zij bij zorgen over de ontwikkeling van kinderen extra observeren en in gesprek gaan met de ouders. Ook tijdens teamvergaderingen zijn kindbesprekingen een vast onderdeel. Het team krijgt ondersteuning van een pedagogisch coach die om de paar weken aanwezig is. De coach kan ook op aanvraag bij hulpvragen van de medewerkers worden ingezet. In de peutergroep toont de beroepskracht respect voor de autonomie van de kinderen. Een kind dat verdrietig is na het afscheid van de ouder wil de jas bij zich houden. 'Ben je een beetje verdrietig?', vraagt de beroepskracht. 'Zal ik je jas even in je tas doen?'. 'Nee? Zal ik hem even laten liggen?'. Waarna het kind de jas bij zich mag houden. Door de kleinschaligheid van het kindercentrum is de sfeer huiselijk. De kinderen zijn zichtbaar vertrouwd met elkaar en met de medewerkers. Er is veel persoonlijke aandacht.

Persoonlijke vaardigheden

De beroepskrachten stimuleren ook de persoonlijke vaardigheden van de kinderen. In de peutergroep is het thema 'sinterklaas'. Er hangen knutselwerkjes van de kinderen. Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij het speelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting. Er hangen dagritme kaarten en de pop Puk is aanwezig. Er is klim- en klautermateriaal en er zijn verschillende speelhoeken zoals een bouwhoek, huishoek en leeshoek. De beroepskrachten zitten op de grond bij de kinderen en spelen mee. Zij benoemen veel en stellen vragen om taal te ontlocken. Als een kind in het Engels antwoord geeft op een vraag, vraagt de beroepskracht: 'Wat is dat in het Nederlands?'. De beroepskrachten geven de kinderen complimenten.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht, 1 bbl'er en 3 bol-stagiairs. Zij zijn na het jaarlijks inspectieonderzoek van 20 augustus 2024 gestart bij het kinderdagverblijf.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken hebben een passend diploma, zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK. Degenen die werken met 0-jarigen hebben aanvullende babyscholing gevolgd.

Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 20 augustus 2024 is gestart bij het kinderdagverblijf en over de beroepskrachten die hebben gewerkt in de periode van 4 tot en met 11 november 2025.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

- In de groep Zonnetjes worden 3 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.
- In de groep Sterretjes worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Ook in de periode van 4 tot 12 november 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Op sommige momenten werken minder beroepskrachten dan nodig is. Dit is altijd de helft van het benodigde aantal beroepskrachten en gebeurt maximaal 3 uur per dag. Op de momenten dat er minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum.

Achterwacht

Aan het begin en einde van de dag is 1 beroepskracht alleen in het kindercentrum. Er wordt dan niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De directeur en 2 andere personen zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

Op de momenten dat een beroepskracht in opleiding werkt, is ten minste een andere beroepskracht aanwezig in de stamgroep.

Er zijn 3 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen. In de onderzochte periode zijn zij alleen boventallig aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in Zonnetjes worden maximaal 5 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen
- in Sterretjes worden maximaal 10 kinderen van 1 tot 4 jaar opgevangen

Kinderen hebben een vaste stamgroep.

Vaste gezichten

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten. Hiervan werkt er minimaal 1 op de dagen dat het kind wordt opgevangen. De houder heeft een werkwijze opgesteld voor de momenten dat de vaste beroepskrachten afwezig zijn. Deze werkwijze is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. In de onderzochte periode is dit niet voorgekomen.

Mentor

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 1 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hun kind.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 2 december 2025
- Datum indiensttreding medewerkers, ontvangen op 20 november en 3 december 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 20 november 2025 en al in bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 20 november 2025
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 4 tot en met 13 november 2025, ontvangen op 20 november 2025
- Werkrooster, periode 4 tot en met 13 november 2025, ontvangen op 20 november 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering beleid veiligheid en gezondheid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan de hygiëne tijdens het verschonen.

Tijdens het inspectiebezoek voeren de medewerkers van de babygroep het gezondheidsbeleid onvoldoende uit. De 2 medewerkers wassen hun handen niet na het verschonen van een kind. Ook reinigen zij het verschoonkussen niet na het verschonen van een kind. In de peutergroep worden wel de juiste hygiëne-maatregelen genomen bij het verschonen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft voor deze overtreding een herstelaanbod gedaan.

De houder heeft voldoende aangetoond dat de overtreding binnen de hersteltermijn is opgeheven.

De houder heeft binnen de hersteltermijn aangetoond welke maatregelen zijn genomen. Zo is direct na het inspectiebezoek met het team besproken hoe de hand- en verschoonhygiëne moeten worden verbeterd en wat het team daarvoor nodig heeft. Vervolgens zijn reminders gemaakt voor bij het verschoonmeubel en is het onderwerp hand- en verschoonhygiëne besproken tijdens de teamvergadering van 8 december 2025.

Boven de wasbak en het verschoonkussen zijn in beide groepen posters opgehangen die medewerkers eraan herinneren hun handen te wassen en het verschoonkussen te reinigen na elk verschoonbeurt. De houder heeft foto's hiervan aan de toezichthouder gestuurd.

Uit de notulen van de teamvergadering op 8 december 2025 blijkt dat de afspraken over hand- en verschoonhygiëne uitgebreid zijn besproken. De leidinggevende heeft tijdens deze vergadering het verschonen en de bijbehorende maatregelen voorgedaan. Ook is de afspraak gemaakt om bij nieuwe collega's of stagiairs extra aandacht te hebben voor hand- en verschoonhygiëne. Dit wordt eerst uitvoerig door iemand van het team voorgedaan.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Maatregelen herstelaanbod, ontvangen op 10 december 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandsprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de

beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

- Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Little Stars Kinderopvang
KvK-vestigingsnummer : 000031470971
Website : <http://www.littlestarskinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Little Stars B.V.
Adres houder : Hembrugstraat 272
postcode en plaats : 1013 XE Amsterdam
KvK-nummer : 74308653

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Kirsten Meijerse

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 13-11-2025
Opstellen concept inspectierapport : 18-12-2025
Zienswijze houder : 06-01-2026
Vaststellen inspectierapport : 07-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

6 januari 2026

We danken de toezichthouder voor het jaarlijkse onderzoek bij ons kinderdagverblijf. We zijn verheugd over de positieve bevindingen en ervaren deze als een mooie bevestiging dat wij ons dagelijks met zorg en toewijding inzetten voor kwalitatieve en verantwoorde kinderopvang.

Een bezoek van de toezichthouder is voor pedagogisch professionals en stagiaires altijd een spannend moment. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat een medewerker door de spanning vergat haar handen te wassen. Wij hebben dit direct intern besproken en aanvullende maatregelen genomen, zodat dit in de toekomst voorkomen wordt. Dit moment bevestigt voor ons hoe belangrijk het is om scherp te blijven en continu te blijven leren en verbeteren.

Tegelijkertijd zijn we trots op het feit dat de toezichthouder dit jaar (en voorgaande jaren) heeft gezien dat we verantwoorde kinderopvang bieden.

Wij blijven desondanks uiteraard investeren in kwaliteit, deskundigheid en een veilige en liefdevolle omgeving waar kinderen zich met plezier kunnen ontwikkelen en waar ouders hun kind met een gerust hart aan toevertrouwen.